

## ANEXO V

## SISTEMA DE INFORMACIÓN AO CIDADÁN

\* CONSELLERÍA DA PRESIDENCIA, RELACIÓNS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

CENTRO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Edificio Administrativo San Caetano s/n.  
CP 15704 Santiago de Compostela.  
Tel. 981 54 42 94 - 54 42 99.  
Fax 981 54 54 99.  
Correo electrónico: info.cidadan@xunta.es.

CENTRO DE ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Doutor Teixeira, 26, entreplanta.  
CP 15701 Santiago de Compostela.  
Tel. 981 55 24 36.  
Fax 981 55 24 37.  
Correo electrónico: info.cidadan@xunta.es.

\* TELÉFONO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA E ATENCIÓN AO CIDADÁN: 902 12 00 12.

Horario:

-Luns a venres, das 9.00 ás 19.00 horas.  
-Sábados, das 9.00 ás 14.00 horas.

\* OFICINAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA E ATENCIÓN AO CIDADÁN NOS SERVIZOS CENTRAIS.

-Consellería de Educación e Ordenación Universitaria.

Edificio Administrativo San Caetano, bloque 2, baixo, CP 15704.  
Tel. 981 54 44 00. Fax 981 54 54 43.

-Consellería de Política Territorial, Obras Públicas e Vivenda.

-Consellería de Innovación, Industria e Comercio.

-Consellería de Pesca e Asuntos Marítimos.  
Edificio Administrativo San Caetano, bloque 5, baixo, CP 15704.  
Tel. 981 54 43 42. Fax 981 54 45 29.

-Consellería de Familia, Xuventude, Deporte e Voluntariado.

Edificio Administrativo San Caetano, bloque 8, soto, CP 15704.  
Tel. 981 54 41 10. Fax 981 54 56 26.

-Consellería de Cultura, Comunicación Social e Turismo.

Edificio Administrativo San Caetano, bloque 3, 2º, CP 15704.  
Tel. 981 54 48 65. Fax 981 54 48 02.

-Consellería de Sanidade.

Complexo Administrativo San Lázaro, CP 15781.  
Tel. 981 54 27 37. Fax 981 54 27 28.

-Consellería de Política Agroalimentaria e Desenvolvemento Rural.

Edificio Administrativo San Caetano, bloque 4, baixo, CP 15704.  
Tel. 981 54 57 17. Fax 981 54 57 62.

-Consellería de Asuntos Sociais, Emprego e Relacións Laborais.

San Lázaro s/n, CP 15781.

\* OFICINAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA E ATENCIÓN AO CIDADÁN NAS DELEGACIÓNS DA XUNTA.

A CORUÑA.

-Delegación da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública.

Praza de Pontevedra, 22, baixo, CP 15003.  
Tel. 981 18 44 66 / 18 44 71. Fax 981 18 48 15.

-Oficina de Información Administrativa e Atención ao Cidadán do Edificio Administrativo de Monelos. Salvador de Madariaga, s/n baixo, CP 15008.

Tel. 981 18 47 98 / 18 47 99. Fax 981 18 47 85.

-Delegación de Xustiza, Interior e Administración Local.

Fernando Macías, 18-20, 1º, CP 15071.

Tel. 981 18 58 99. Fax 981 18 57 61.

-Delegación de Cultura, Comunicación Social e Turismo.

Durán Loriga, 3, 7º, CP 15003.

Tel. 981 18 56 92. Fax 981 18 56 91.

-Delegación de Sanidade.

Gregorio Hernández, 2-4, 1º, CP 15011.

Tel. 981 18 58 09. Fax 981 18 58 01.

-Delegación de Pesca e Asuntos Marítimos.

Ramón y Cajal, 1.

Casa do Mar, 5º, CP 15006.

Tel. 981 18 20 00. Fax 981 18 20 27.

-Delegación de Familia, Xuventude, Deporte e Voluntariado.

Avda. do Exército, 2, 1º, CP 15006.

Tel. 981 18 57 18. Fax 981 18 57 02.

-Dirección Provincial do Servizo Galego de Saúde (Sergas).

Durán Loriga, 3, baixo, CP 15003.

Tel. 981 18 56 02. Fax 981 18 56 78.

-Delegacións de Asuntos Sociais, Emprego e Relacións Laborais.

Concepción Arenal 7-9, baixo, CP 15006.

FERROL.

-Oficina de Información Administrativa e Atención ao Cidadán do Edificio Administrativo de Ferrol.

Praza Camilo José Cela, s/n, CP 15403.

Tel. 981 33 70 16. Fax 981 33 70 13.

LUGO.

-Oficina de Información Administrativa e Atención ao Cidadán do Edificio Administrativo de Lugo.

Ronda da Muralla, nº 70, baixo, CP 27071.

Tel. 982 29 45 78 / 9. Fax 982 29 40 67.

-Dirección Provincial do Servizo Galego de Saúde (Sergas).

Doutor García Portela, 11, baixo, CP 27071.

Tel. 982 29 69 11. Fax 982 29 69 07.

-Delegación de Pesca e Asuntos Marítimos.  
Avda. Ramón Canosa, s/n, CP 27863 Viveiro.  
Tel. 982 55 17 69. Fax 982 55 17 68.

## OURENSE.

-Oficina de Información Administrativa e Atención ao Cidadán do Edificio Administrativo de Ourense.  
Avda. da Habana, 79, baixo, CP 32004.  
Tel. 988 38 60 01. Fax 988 38 60 03.

-Delegación de Educación e Ordenación Universitaria.  
Concello, nº 11, baixo, CP 32003.  
Tel. 988 38 66 60. Fax 988 38 66 00.

-Dirección Provincial do Servizo Galego de Saúde (Sergas).  
Xoán XXIII, 27-29, 1º, CP 32003.  
Tel. 988 38 55 95 (centraliña). Fax 988 38 55 60.

-Delegación de Innovación, Industria e Comercio.  
Curros Enríquez, 1, 4º, CP 32003.  
Tel. 988 37 17 18. Fax 988 37 26 38.

-Delegación de Xustiza, Interior e Administración Local.  
Camiño Vello-Prado Lonía, s/n, CP 32004.  
Tel. 988 38 63 83. Fax 988 38 63 84.

-Delegación de Sanidade.  
Avda. de Zamora, 13, CP 32005.  
Tel. 988 38 63 00 (centraliña). Fax 988 38 63 02.

-Delegación de Política Agroalimentaria e Desenvolvemento Rural.  
Florentino López Cuevillas, 4-6, baixo, CP 32003.  
Tel. 988 38 64 57. Fax 988 38 65 66.

-Delegación de Política Territorial, Obras Públicas e Vivenda.  
-Delegación do IGVS.  
Sáenz Díez, 1, CP 32003.  
Tel. 988 38 62 36. Fax 988 38 62 40.

-Delegación de Asuntos Sociais, Emprego e Relacións Laborais.  
Sáenz Díez, 33, CP 32003.

## PONTEVEDRA.

-Oficina de Información Administrativa e Atención ao Cidadán do Edificio Administrativo de Pontevedra.  
Benito Corbal, 47, baixo, CP 36001.  
Tel. 986 80 54 91. Fax 986 80 55 10.

-Delegación de Educación e Ordenación Universitaria.  
Montero Ríos, s/n, baixo, CP 36001.  
Tel. 986 80 59 38. Fax 986 80 59 37.

-Delegación de Política Territorial, Obras Públicas e Vivenda.  
Delegación do IGVS.  
Alcalde Hevia, nº 7, baixo, CP 36001.  
Tel. 986 80 56 10/80 56 11. Fax 986 80 56 63.

-Delegación de Innovación, Industria e Comercio.  
Eduardo Pondal 64, baixo, CP 36003.  
Tel. 986 80 52 40. Fax 986 80 52 47.

## VIGO.

-Oficina de Información Administrativa e Atención ao Cidadán do Edificio Administrativo de Vigo.  
Concepción Arenal, 8, CP 36201.  
Tel. 986 81 76 05/986 81 76 06. Fax. 986 81 76 16.

-Dirección Provincial do Servizo Galego de Saúde (Sergas).  
García Barbón, 51, CP 36201.  
Tel. 986 81 41 00. Fax 986 81 41 16.

\* OFICINAS COMARCAIS.

## ORDES.

Xeneral Mola, s/n esq., Camiño de Piñeiro, CP 15680.  
Tel. 981 68 29 97. Fax 981 68 29 97.

## LALÍN.

Rúa do Areal, 30, CP 36500.  
Tel. 986 78 41 07. Fax 986 78 41 18.

## VILALBA.

Rúa Carmiña Prieto Rouco, s/n, CP 27800.  
Tel. 982 51 22 18. Fax 982 51 22 02.

## O BARCO DE VALDEORRAS.

Praza Ramón Otero Pedrayo, 11, CP 32300.  
Casa Xeral de Viloiro.  
Tel. 988 32 02 64. Fax 988 32 57 43.

\* OFICINA DE INFORMACIÓN DA XUNTA DE GALICIA EN MADRID.

## CASA DE GALICIA.

Casado del Alisal, 8, CP 28014 Madrid.  
Tel. 91 595 42 30. Fax 91 595 42 33.  
Correo electrónico: casa.galicia@xunta.es.

\* PUNTOS DE INFORMACIÓN AO CIDADÁN.

## A CORUÑA.

Delegación da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública.  
Praza de Pontevedra, 22, 2º.

## LUGO.

Praza de Santo Domingo.  
Delegación da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública.  
Ronda da Muralla, 70.

## OURENSE.

Delegación da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública.  
Avda. da Habana, 79.

## PONTEVEDRA.

Delegación da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública.  
Benito Corbal, 47.

## SANTIAGO DE COMPOSTELA.

Escola Galega de Administración Pública (EGAP).  
Polígono das Fontiñas, s/n.  
Centro Comercial Área Central.  
Polígono das Fontiñas, s/n.

## VIGO.

Príncipe (cruzamento coa rúa Colón).

LALÍN.

Centro Comarcal de Deza.  
Parque Empresarial Lalín 2000.

BUÑO.

Centro Comarcal de Bergantiños.  
Estrada Buño-Malpica, km 0,5.

MONFORTE DE LEMOS.

Centro Comarcal Terra de Lemos.  
Estrada N-120, km 519,2.

CAMBADOS.

Centro Comarcal do Salnés.  
Paseo da Calzada, s/n.

A POBRA DE TRIVES.

Centro Comarcal de Terra de Trives.  
Estrada C-536 (Ourense-Trives) km 68.

A ESTRADA.

Centro Comarcal de Tabeirós-Terra de Montes.  
Toedo, Parque Empresarial da Estrada.

ANEXO VI  
FOLLA DE SUXESTIÓNS E QUEIXAS



Control de  
entrada no servizo de destino  
Data, receptor e selo

Control de  
entrada na oficina de  
recepción  
Data, receptor e selo

## 1. DATOS DO INTERESADO

Primeiro apelido \_\_\_\_\_ Segundo apelido \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_  
 Enderezo \_\_\_\_\_ Num. \_\_\_\_\_  
 Municipio \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C P \_\_\_\_\_  
 Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

2. TIPO DE SOLICITUDE:  SUXESTIÓN  QUEIXA

## 3. IDENTIFICACIÓN DA DEPENDENCIA OBXECTO DA SUXESTIÓN OU QUEIXA

## 4. TEXTO DA SUXESTIÓN / QUEIXA

Lexislación aplicable: decreto polo que se regulan e determinan as oficinas de rexistro propias ou concertadas da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia, se procede á creación do Rexistro Telemático da Xunta de Galicia e se regula a atención ao cidadán.

SIGNATURA DO INTERESADO

de

de

Importante: as suxestións ou queixas formuladas nesta folia non terán, en ningún caso, a cualificación de recursos administrativos nin paralizarán os prazos establecidos na norma vixente para interpoñelos.

INSPECTOR XERAL DE SERVIZOS  
CONSELLERÍA DA PRESIDENCIA, RELACIÓNS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## ANEXO VII

PROCEDEMENTOS PARA OS QUE ESTARÁ HABILITADO  
O REXISTRO TELEMÁTICO

- \* Contratación administrativa.
- \* Procedementos informativos das compañías transportistas e distribuidoras de electricidade.
- \* Procedementos internos en materia de persoal.
- \* Procedementos relativos a solicitudes, escritos e comunicacións coa Administración local que a continuación se relacionan:
  - Subvencións a concellos para a realización de actividades dirixidas á mocidade.
  - Subvencións a concellos para a promoción da información xuvenil.

-Axudas ás familias para a escolarización dos seus fillos para o curso académico a través das corporacións locais.

-Axudas para levar a cabo programas de educación familiar que desenvolvan as corporacións locais.

-Axudas para o mantemento de centros de atención á primeira infancia dependentes das corporacións locais.

-Subvencións para actividades deportivas promovidas polos concellos de Galicia.

-Subvencións a corporacións locais para actividades de información, educación e defensa do consumidor e usuario.

-Subvencións para investimentos con destino á promoción de mercados retallistas, rúas e zonas peo-

nís-comerciais e outros equipamentos comerciais de carácter social.

-Axudas a concellos para realizar infraestruturas eléctricas municipais e investimentos para aforro enerxético.

-Axudas para a realización e mellora de infraestruturas nos polígonos empresariais da Comunidade Autónoma de Galicia.

-Axudas para o fomento de actuacións destinadas á protección e defensa dos animais domésticos.

-Informe sobre licenzas en zonas urbanas.

-Convenios de colaboración/cooperación para o tratamento, prevención e reinserción social de drogodependentes.

-Axudas destinadas a subvencionar obras de construción, reforma, rehabilitación e equipamentos das sedes locais

-Declaración de urxente ocupación de bens de expropiación.

-Autorización alleamento de bens municipais.

-Comunicación de alleamento de bens municipais.

-Autorización para a desafectación de bens municipais.

-Rexistro de Entidades Locais de Galicia (Relga). Inscrición entidades locais territoriais.

-Rexistro de Entidades Locais de Galicia (Relga). Inscrición doutras entidades locais.

-Rexistro de Entidades Locais de Galicia (Relga). Modificación de entidades locais.

-Rexistro de Entidades Locais de Galicia (Relga). Anotación preventiva.

-Rexistro de Entidades Locais de Galicia (Relga). Cancelación de entidades locais.

-Autorización de alteración do termo municipal.

-Autorización de cambio de nome ou capitalidade de municipio.

-Autorización para a municipalización e provincialización de servizos.

-Aprobación de adopción de escudos e/ou bandeiras.

-Subvencións ás corporacións locais de Galicia para a normalización da lingua galega.

-Cursos de formación en lingua galega para persoal das corp. locais.

-Subvencións para a realización de actividades por parte das confederacións, federacións, coordinadoras ou agrupacións de veciños.

-Subvencións para a realización de obras e equipamentos locais por parte das entidades locais.

-Medidas de apoio aos corpos da policía local dos concellos, consistente na cesión de vehículos.

-Medidas de apoio aos corpos da policía local dos concellos. Cesión de equipos de atestados.

-Axudas económicas aos concellos de Galicia para a contratación temporal de auxiliares da policía local durante a tempada de verán.

-Subvencións aos concellos para o fomento do asociacionismo municipal, así como para a fusión ou incorporación de municipios.

-Réxime de concesión de subvencións as agrupacións de voluntarios de protección civil.

-Medidas de apoio os concellos galegos consistentes na cesión en propiedade de vehículos preparados para misións de protección civil.

-Subvencións de voluntarios de protección civil que colaboran no plan de protección civil de atención ao peregrino.

-Apoios aos concellos na concesión de material quitaneves para misións de protección civil.

-Apoios aos concellos na concesión de material de excarceración para misións de protección civil.

-Apoios aos concellos na cesión de material para o Plan de salvamento en praias de Galicia (Sapraga) para misións de protección civil.

-Concesión de equipamentos de comunicación base radio trunking ás agrupacións de voluntarios de protección civil.

\* Procedementos relativos a solicitudes, escritos e comunicacións tramitados no Instituto Galego de Promoción Económica (Igapo) que a continuación se relacionan:

-Axudas para os programas de apoio á continuidade e mellora competitiva da PEME galega.

-Axudas a gastos financeiros para ampliacións de capital destinadas a financiar proxectos de implantación de melloras.

-Axudas a proxectos do plan de consolidación e competitividade da PEME, sociedade da información.

-Axudas a proxectos do plan de consolidación e competitividade da PEME, deseño.

-Axudas a proxectos do plan de consolidación e competitividade da PEME, redes interempresariais de cooperación.

-Axudas a proxectos do plan de consolidación e competitividade da PEME, sistemas de calidade.

-Axudas a proxectos do plan de consolidación e competitividade da PEME, innovación de procesos: xestión e organización na PEME.

-Axudas a proxectos empresariais de investimento.

-Axudas a gastos financeiros para ampliacións de capital destinadas a financiar proxectos de investimento.

-Apoios financeiros sobre o investimento e gastos de implantación do proxecto emprendedor.

-Axudas a gastos financeiros para ampliacións de capital destinadas a financiar proxectos emprendedores.

- Axudas de reestruturación.
- Axudas a gastos financeiros para ampliacións de capital destinadas a financiar empresas en crise.
- Convenio Igape-centros residenciais para maiores asistidos.
- Axudas a presentación de auditoría de contas anuais.
- Convenio de apoio e incentivo á modernización de establecementos de hostalaría en zonas da costa da morte afectadas polo Prestige.
- Convenio de apoio a proxectos ambientais.
- Programa de préstamos para financiar proxectos emprendedores.
- Convenio INESGA.
- Prestación de servizos do Igape para a elaboración de diagnósticos.
- Axudas a iniciativas en materia de difusión e divulgación de técnicas dirixidas á mellora competitiva das Pemes.
- Solicitud de cualificación como entidade colaboradora.
- Solicitud de cualificación como proxecto emprendedor.
- Servicios de apoio á elaboración do plan de empresa.
- Apoios a iniciativas de difusión da cultura emprendedora.
- Axudas á especialización laboral.
- Axudas á especialización laboral-bolseiros.
- Incentivos económicos rexionais.
- Convenio de apoio financeiro ás Pemes.
- Convenio leasing.
- Convenio de apoio financeiro ao comercio retalista.
- Avais.
- Convenio microcréditos Igape-Entidades financeiras-Sociedades de Garantía Recíproca.
- Programa de préstamos para financiar producións audiovisuais.
- Convenio sector transporte público por estrada.
- \* Outros procedementos:
  - Solicitudes de prazas en campamentos e residencias xuvenís da Administración galega no Programa Campaña de Verán.
  - Solicitudes para a programación de cursos do Plan Nacional de Formación e Inserción Profesional na Comunidade Autónoma.
  - Subvencións para apoiar o desenvolvemento de proxectos de produción audiovisual en lingua galega.
  - Subvencións para apoiar a produción audiovisual en lingua galega.

- Solicitud de inscrición no Rexistro de Contratistas da Comunidade Autónoma de Galicia.
- Modificación da documentación do rexistro de contratistas.
- Inscrición de novas organizacións de consumidores e usuarios.
- Subvencións a asociacións de consumidores e usuarios, información e defensa do consumidor.
- Axudas a organizacións de consumidores e usuarios para proxectos de mellora do mercado en relación cos intereses dos consumidores.
- Subvencións a federacións e asociacións sen fins de lucro para actividades de loxística, promoción e distribución comercial.
- Subvención para a renovación e mellora do pequeno comercio.
- Subvencións a asociacións de comerciantes para actuacións en revitalización urbanístico-comercial. Programas Calidade.
- Axudas a pequenos comerciantes individuais autónomos que abandonen a actividade comercial.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa recursos agropecuarios.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de recursos mariños.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de biodiversidade e recursos forestais.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de recursos enerxéticos e mineiros.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de biotecnoloxía e tecnoloxías farmacéutica e de ciencias da saúde.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías da alimentación.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías ambientais.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías dos materiais.
- Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do pro-

grama de tecnoloxías da construción e conservación do patrimonio.

-Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías da información e das comunicacións.

-Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías de deseño e produción industrial.

-Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de ciencias sociais.

-Axudas para dotación de laboratorios e departamentos de I+D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de sociedade da información.

-Axudas para formación de novos grupos de investigación.

-Axudas para proxectos de investigación de promoción xeral do coñecemento.

-Axudas e incentivos para participación noutros programas.

-Proxectos de investigación aplicada a grupos consolidados e de excelencia do programa recursos agrarios.

-Proxectos de investigación aplicada a grupos consolidados e de excelencia do programa recursos mariños.

-Proxectos de investigación aplicada a grupos consolidados e de excelencia do programa de biodiversidade e recursos forestais.

-Proxectos de investigación aplicada a grupos consolidados e de excelencia do programa de recursos enerxéticos e mineiros.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa de tecnoloxía farmacéutica e de ciencias da saúde.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa tecnoloxías da alimentación.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa tecnoloxías ambientais.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa tecnoloxías dos materiais.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa tecnoloxías da construción e conservación do patrimonio.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa tecnoloxías da información e as comunicacións.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa tecnoloxías do deseño e produción industrial.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa de ciencias sociais.

-Axudas para proxectos de investigación aplicada grupos consolidados e de excelencia do programa da información.

-Axudas para proxectos relacionados co turismo, ocio e deporte.

-Axudas para proxectos de investigación en establecementos sanitarios públicos da comunidade autónoma.

-Bases que rexerán o concurso público para a realización de tres proxectos de investigación relativos aos centros de educación non universitaria de Galicia.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de recursos agropecuarios

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa recursos mariños.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa biodiversidade e recursos forestais.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de recursos enerxéticos e mineiros.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de biotecnoloxía e tecnoloxías farmacéuticas e de ciencias da saúde.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de tecnoloxías da alimentación.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de tecnoloxías ambientais.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de tecnoloxías dos materiais.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de tecnoloxías da construción e conservación do patrimonio.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de tecnoloxías da información e as comunicacións.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de tecnoloxías do deseño e produción industrial.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa de ciencias sociais.

-Proxectos de investigación de centros tecnolóxicos do programa sociedade da información.

-Proxectos de I+D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de recursos agropecuarios.

-Proxectos de I+D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de recursos mariños.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de biodiversidade e recursos forestais.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de recursos enerxéticos e mineiros.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de biotecnoloxía e tecnoloxías farmacéutica e de ciencias da saúde.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías da alimentación.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías ambientais.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías da construción e conservación do patrimonio.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías da información e das comunicacións.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de tecnoloxías de deseño e produción industrial.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de ciencias sociais.

-Proxectos de I+ D de empresas privadas ou agrupacións de empresas de carácter privado do programa de sociedade da información.

-Axudas para a adquisición de instrumentación científica (solicitudes de grupos de investigación). Programa de promoción xeral da investigación.

-Axudas para adquisición de infraestruturas de instrumentación científica e bibliotecaria (solicitudes institucionais). Programa de promoción xeral da investigación.

-Bolsas para persoal auxiliar de investigación (técnicos especialistas FP-2). Programa de recursos humanos.

-Axudas para investigadores/tecnólogos visitantes. Programa de promoción xeral da investigación.

-Bolsas de predoutoramento novas. Programa de recursos humanos.

-Predoutoramento 2ª prórroga. Programa de recursos humanos.

-Bolsas para estadias fóra da comunidade autónoma. Programa de recursos humanos.

-Axudas para asistencias a reunións científicas por parte de investigadores non vinculados ás universidades galegas. Programa de promoción xeral de investigación.

-Axudas para a organización de congresos. Programa de promoción xeral de investigación.

-Bolsas para técnicos especialistas de FP-2 para a realización de prácticas en informática no centro de supercomputación de Galicia. Programa de recursos humanos.

-Axudas para publicacións periódicas. Programa de promoción xeral de investigación.

-Bolsas de colaboración en tarefas relacionadas co PGIDT. Programa de sensibilización social.

-Premios Galicia de investigación. Programa de sensibilización social.

-Premios Galicia de investigación. Premio investigadores mozos. Programa de sensibilización social.

-Premio Galicia innovación junior. Programa de sensibilización social.

-I premio xornalismo científico Galicia innovación. Programa de sensibilización social.

-Premios Galicia á innovación empresarial. Programa de sensibilización social.

-Axudas para formación de novos grupos de investigación. Programa de promoción xeral da investigación.

-Axudas para proxectos de promoción xeral do coñecemento. Programa de promoción xeral da investigación.

-Axudas e incentivos para participar noutros programas. Programa de promoción xeral da investigación.

-Axudas para a realización de proxectos de investigación en establecementos sanitarios públicos da Comunidade Autónoma galega.

-Solicitudes de axuda para a constitución de redes temáticas. Programa de promoción xeral da investigación.

-Axudas a empresas mineiras ou asociacións de empresas e corporacións de dereito público para investimentos en infraestruturas e investigación.

-Contratación de doutores en organismos públicos de investigación da Comunidade Autónoma de Galicia (Programa Eduardo Pondal).

-Axudas a industrias e empresas mineiras para o desenvolvemento de accións encamiñadas a diminuír a deterioración do ambiente.

-Axudas á innovación empresarial e prestación de servizos no sector de minaría.

-Outorgamento de permisos de investigación.

-Concesións derivadas de permisos de investigación.

-Intrusións e deslindes.

-Demasías.

-Axudas para a mellora da calidade do abastecemento eléctrico no medio rural.

-Axudas a concellos para a realización de auditorías enerxéticas.

-Autorización de instalacións de transformación, transporte e distribución de enerxía eléctrica.

-Autorización de instalacións de produción de enerxía eléctrica.

-Axudas para a adecuación de instalacións eléctricas.

-Axudas para o desenvolvemento de infraestruturas en materia de gas.

-Axudas para a promoción do uso racional da enerxía.

-Axudas para a promoción do uso racional da enerxía (concellos).

-Axudas para o fomento das enerxías renovables.

-Axudas para substitución de guindastres torre desmontables para obras na comunidade autónoma.

-Axudas a asociacións de empresarios para a habilitación e mellora de infraestruturas nos parques empresariais da comunidade autónoma.

-Axudas para o abastecemento de gas natural nos parques empresariais da comunidade autónoma.

-Autorización de aparellos a presión.

-Autorización de aparellos a presión: caldeiras.

-Autorización de aparellos a presión: depósitos crioxénicos.

-Autorización de aparellos a presión: instalacións aire comprimido.

-Autorización/modificación de instalacións en ascensores.

-Autorización para modificación do conservador dun aparello elevador.

-Autorización de instalacións interiores de augas (con proxecto).

-Autorización de instalación de guindastres torres desmontables.

-Autorización instalacións interiores augas (carpetiñas, boletíns).

-Autorización/renovación de empresas instaladoras de electricidade en baixa tensión (documento de cualificación empresarial).

-Autorización/renovación de empresas da construción (documento de cualificación empresarial).

-Autorización/renovación de empresas de fontanería (documento de acreditación empresarial).

-Autorización/renovación de empresas de gas: categorías IG-I, IG-II, IG-III, IG-IV (documento de acreditación empresarial).

-Autorización/renovación de empresas instaladoras e mantedoras de calefacción (documento de cualificación empresarial).

-Autorización/renovación de empresas instaladoras e/ou mantedoras de protección contra incendios.

-Renovación anual de empresas mantedoras de extintores.

-Autorización/renovación de empresas mantedoras de guindastres móbiles autopulsadas.

-Autorización/renovación de empresas instaladoras-mantedoras de ascensores.

-Autorización/renovación de empresas instaladoras-mantedoras de guindastres.

-Autorización/renovación de empresas de madeira e cortiza.

-Autorización/renovación de empresa instaladora frigoristas.

-Autorización/renovación empresas instaladoras aparellos a presión.

-Autorización/renovación talleres instaladores de limitadores de velocidade.

-Autorización/renovación de empresas de medición de tensións de paso e contacto en instalacións de posta á terra.

-Autorización/renovación de empresas instaladoras de produtos petrolíferos líquidos de categoría EP-I e EP-II.

-Autorización/renovación de empresas conservadoras-reparadoras frigoristas.

-Autorización/renovación de empresas instaladoras e instaladoras e conservadoras-reparadoras de cafeterías.

-Expedición de carnés profesionais.

-Expedición de carnés profesionais de operadores industriais de caldeiras.

-Expedición de carnés profesionais a instaladores frigoristas.

-Expedición de carnés profesionais a instaladores e mantedores de calefacción e auga quente sanitaria.

-Expedición de carnés profesionais para instaladores de gas.

-Expedición de carnés profesionais para electricista de baixa tensión.

-Expedición de carnés profesionais a instaladores de fontanería.

-Expedición de carnés profesionais de perrucaría e estética.

-Expedición de carnés profesionais para operador industrial de caldeiras de recuperación de lixivias negras.

-Expedición de carnés profesionais conservador-reparador frigorista.

-Expedición de carnés profesionais a instaladores e conservadores-reparadores de aparellos para a preparación rápida de cafés.

-Expedición de carnés profesionais de instalador de produtos petrolíferos líquidos de categoría IP-I e IP-II.

- Expedición de carnés de operadores de guindastre móbil autopropulsada.
- Expedición de carnés de operadores de guindastre móbil torre.
- Rexistro de Instalacións Eléctricas de Baixa Tensión.
- Autorización de instalación eléctrica baixa tensión tipo A.
- Autorización instalacións eléctricas de baixa tensión de tipo B e C (carpetiñas, boletíns).
- Autorización e inscrición de industrias no Rexistro Industrial.
- Reclamacións administrativas en materia de enerxía/electricidade.
- Reclamacións administrativas en materia de industria.
- Autorización a entidades para impartir cursos instaladores, mantedores de instalacións de calefacción e climatización de auga quente.
- Autorización/renovación das entidades para impartir a formación de profesionais do sector de automóbiles.
- Autorización a entidades para impartir cursos técnico-prácticos para a obtención de carnés profesionais de instalador PPL (produtos petrolíferos líquidos).
- Autorización a entidades para impartir cursos de gas.
- Obtención da carta de artesán e mestre artesán.
- Obtención do documento de cualificación de talleres artesáns.
- Inscrición no Rexistro Xeral de artesanía de Galicia.
- Concesión, uso e control da marca Artesanía de Galicia, propiedade da Xunta de Galicia.
- Axudas á calidade e deseño industrial.
- Axudas para o fomento da innovación empresarial e prestación de servizos.
- Axudas en materia de tecnoloxías de información e comunicacións.
- Convenio aberto para o fomento da certificación dos sistemas de xestión da calidade.
- Convenio aberto para a promoción do acceso empresarial á Sociedade da Información en Galicia.
- Reencontros das persoas de orixe galega residentes no estranxeiro coas súas familias e a súa terra. Modalidade acción directa.
- Reencontros das persoas de orixe galega residentes no estranxeiro coas súas familias e a súa terra. Modalidade axudas para viaxes.
- Axudas asistenciais individuais a emigrantes galegos.
- Actividades de campamento do «Rutas Coñece Galicia».

- Programa de prestación por fillo a cargo.
- Solicitude do título de familia numerosa.
- Bolsas de colaboración para proxectos de investigación no centro Ramón Piñeiro para a Investigación en Humanidades.
- Bolsas para estadias de persoal de centros de estudos galegos de fóra no centro Ramón Piñeiro para Investigación en Humanidades.
- Recoñecemento á asistencia xurídica gratuíta.
- Impugnación da resolución da comisión de asistencia xurídica gratuíta.
- Insostibilidade da pretensión de asistencia xurídica gratuíta.
- Queixas e reclamacións por actuacións dos profesionais nos casos de asistencia xurídica gratuíta.
- Axudas a asociacións de estudantes das universidades galegas.
- Axudas para actualización do profesorado respecto da materia que imparten.
- Axudas para a formación de profesores en novas titulacións ou materias.
- Premios fin de carreira da Comunidade Autónoma de Galicia para alumnos universitarios.
- Financiamento de viaxes para estadias en países membros da Unión Europea co obxecto de coñecer a lingua dese país.
- Axudas complementarias do programa de acción da Unión Europea de mobilidade de estudantes (Sócrates-Erasmus).
- Axudas a estudantes das universidades galegas para a realización de viaxes culturais de carácter pedagóxico.
- Axudas a estudantes con residencia en Galicia pero que realizan estudos de carácter oficial e validez nacional nas universidades públicas de fóra de Galicia.
- Axudas de desprazamento para a realización de prácticas de campo recoñecidas nos plans de estudos correspondentes ás titulacións autorizadas pola Xunta de Galicia nas universidades galegas.
- Axudas para o financiamento de estadias de profesores de fóra do sistema universitario de Galicia.
- Bolsas de residencia para a realización de estudos universitarios de 1º, 1º e 2º ou 3º ciclo, en centros do sistema universitario de Galicia, destinadas aos galegos e aos seus descendentes que teñan a súa residencia familiar en territorio nacional fóra da Comunidade Autónoma de Galicia.
- Bolsas para o Colexio de Europa (Bruxes e Natolín).
- Bolsas de nova adxudicación para a realización de estudos de 3º ciclo nas universidades do sistema universitario de Galicia.
- Bolsas de colaboración nos departamentos das universidades do sistema universitario de Galicia.

-Axudas ás universidades galegas para a organización de congresos, simposios, xornadas e similares.

-Bolsas e axudas para asistencia a congresos, simposios, seminarios ou similares e cursos de verán, destinadas a estudantes universitarios.

-Bolsas e axudas ao estudo de carácter especial para estudantes galegos, descendentes de galegos ou con residencia familiar en Galicia que cursen estudos universitarios de 1º ou 2º ciclo, cunha necesidade urxente de recursos económicos motivada por causas sobrevidas e imprevistas.

-Axudas aos estudantes universitarios galegos, descendentes de galegos ou residentes en Galicia, interesados en solicitar os créditos para financiar os seus estudos universitarios de 1º ciclo e 1º e 2º ciclo (nova concesión).

-Axudas aos estudantes galegos, descendentes de galegos ou residentes en Galicia, interesados en solicitar a prórroga dos créditos para financiar os seus estudos universitarios do 1º e 1º e 2º ciclo concedidos na convocatoria anterior.

-Axudas aos estudantes universitarios interesados en solicitar a prórroga para o financiamento dos xuros do préstamo concedido ao abeiro da Orde do 5 de febreiro de 2003 (DOG do 21 de febreiro) pola que se convocaron axudas para a solicitude de créditos bancarios para financiamento dos seus estudos universitarios de 1º, 2º ou 3º ciclo, como medida transitoria para facer fronte ás consecuencias do accidente do Prestige.

-Axudas aos estudantes galegos, descendentes de galegos ou residentes en Galicia, interesados en solicitar os créditos para financiar os seus estudos universitarios de 3º ciclo (nova adxudicación).

-Axudas aos estudantes galegos, descendentes de galegos ou residentes en Galicia, interesados en solicitar a prórroga dos créditos para financiar os seus estudos universitarios de 3º ciclo concedidos na convocatoria anterior.

-Bolsas de nova adxudicación para a realización de tarefas de colaboración na Dirección Xeral de Universidades.

-Axudas para a mobilidade de estudantes das universidades do sistema universitario de Galicia adheridas ao programa de intercambio SICUE.

-Axudas a estudantes con residencia fóra da Comunidade Autónoma de Galicia con aproveitamento académico excelente, que se incorporen por primeira vez ao sistema universitario de Galicia.

-Programa de axudas para estudos universitarios destinadas a emigrantes galegos ou aos seus descendentes.

-Solicitude de inserción de anuncios no *Diario Oficial de Galicia*

-Tramitación de partes de accidentes de traballo

-Comunicación de apertura de centros de traballo

-Concesión/renovación de licenzas de pesca deportiva

-Concesión/renovación de licenzas de caza e pesca

-Solicitude de prazas en centros de atención á primeira infancia

-Informes, comunicacións e resolucións xudiciais en materia de menores en situación de risco, desamparo ou conflito social.

*Decreto 165/2005, do 16 de xuño, polo que se modifica o Decreto 255/2003, do 8 de maio, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública.*

O Decreto 255/2003, do 8 de maio, establece a estrutura orgánica da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública co fin de fixar o marco xurídico de actuación para levar a cabo os cometidos asignados aos distintos órganos superiores.

O artigo 5 desenvolve a Vicesecretaría Xeral, sendo preciso neste momento modificar a súa estrutura organizativa creando o Servizo de Rexistro Xeral, co fin de unificar, dirixir e coordinar as funcións das distintas oficinas de rexistro dos servizos centrais da Xunta de Galicia, dependentes da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública. Esta creación vén motivada polo crecemento exponencial de solicitudes, escritos e comunicacións dirixidos polos cidadáns ás administracións públicas coadxuvando a implementar o reforzamento da seguridade xurídica e a efectividade dos seus dereitos nas súas relacións coa Administración autónoma.

En consecuencia, por proposta do conselleiro da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública, no exercicio da facultade que me outorga o artigo 34.4º da Lei 1/1983, do 22 de febreiro, modificada pola Lei 11/1988, do 20 de outubro, tras o informe da Inspección Xeral de Servizos e da Consellería de Economía e Facenda, e logo de deliberación do Consello da Xunta de Galicia na súa reunión do día dezaseis de xuño de dous mil cinco,

#### *DISPOÑO:*

Artigo único.-Engádese o número 2.7 ao artigo 5º.2 do Decreto 255/2003, do 8 de maio, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería da Presidencia, Relacións Institucionais e Administración Pública:

#### Artigo 5º

2. Para o exercicio das súas funcións, e con nivel orgánico de servizo, a Vicesecretaría Xeral contará coas seguintes unidades administrativas:

##### 2.1. *Diario Oficial de Galicia.*